



LPR annuncia la sua ultima innovazione: l'adozione del "Cloud Computing" di IBM

Il rapporto con il cliente al centro degli investimenti tecnologici

Parigi e Tolosa, 25 gennaio 2011. LPR, la seconda azienda in Europa di pallet-pooling, ha deciso di passare a *LotusLive* di IBM, una suite integrata di soluzioni di collaborazione online per le aziende. A partire dal mese di marzo LPR sarà una delle prime aziende in Europa a utilizzare la soluzione "Cloud Computing", e vedrà dunque il proprio personale, circa 220 dipendenti in tutta Europa, fare la migrazione a *LotusLive*. LPR ha scelto questa strategia innovativa al fine di rafforzare ulteriormente il proprio servizio clienti. La soluzione Cloud Computing di IBM offre servizi di collaborazione sempre disponibili online (posta elettronica, file-sharing, gestione del workflow, calendario, rubrica, instant messaging) da una qualsiasi postazione di lavoro, fissa o mobile che sia, collegata a internet.

Esternalizzando le funzioni collaborative con IBM, società nella quale LPR ripone piena fiducia, LPR potrà concentrarsi ancora di più sul proprio core business. Oltre a beneficiare delle caratteristiche innovative del sistema, LPR ha scelto di organizzare le proprie risorse IT in maniera totalmente diversa. L'esternalizzazione attraverso il Cloud Computing comporta numerosi benefici, compresa la razionalizzazione delle risorse IT, la disponibilità continua di un'infrastruttura informatica totalmente sicura, la flessibilità d'uso e la scalabilità, il tutto con dei costi di gestione ottimizzati. Rendendo disponibili delle nuove risorse, LPR potrà così investire in nuovi progetti.

LPR è una società specializzata nel noleggio pallet per i produttori del settore FMCG e per tutti i principali distributori del settore della grande distribuzione. Il Gruppo LPR opera a livello europeo, con oltre 40 milioni pallet movimentati ogni anno attraverso l'intero continente. Il rapporto con il cliente è al centro degli investimenti tecnologici dell'azienda che ha investito su *LotusLive* per accrescere il livello di soddisfazione del cliente ottimizzando al contempo la propria organizzazione e le attività di ciascun collaboratore.

Di seguito, alcuni esempi dei vantaggi che *LotusLive* porterà a LPR:

Accesso E-mail da qualsiasi browser: Il personale di LPR potrà accedere alla propria casella di posta elettronica ovunque nel mondo, semplicemente collegandosi a Internet. *“Attualmente per accedere alla posta elettronica i dipendenti di LPR devono collegarsi alla nostra rete, il che comporta una specifica installazione per ogni computer. Con LotusLive, tutti potranno collegarsi e comunicare ovunque si trovino, da o verso un computer o uno smartphone”* spiega Patrick Sigwalt, Chief Information Officer di LPR.

Aumentate capacità di storage e maggiore sicurezza: Ogni casella di posta elettronica avrà una capacità di memoria di base di 25 GB e ogni e-mail potrà inviare in allegato fino a 40 MB di file. Non sarà più necessario fare il backup delle informazioni, in quanto le e-mail saranno automaticamente archiviate per 5 anni! Parallelamente, il servizio *Files* permetterà agli utenti di condividere file molto pesanti (superiori a 40 MB) tramite Web in un ambiente sicuro. *LotusLive* garantirà a LPR un alto livello di sicurezza dei propri dati. Ogni e-mail sarà automaticamente duplicata quattro volte in differenti centri dati IBM. *“I dirigenti Senior lavorano principalmente tramite e-mail, la utilizzano infatti per l’80% del loro tempo. L’e-mail è oggi una funzione strategica per le aziende”* prosegue Sigwalt. *LotusLive* di IBM comprende inoltre una soluzione antispyam.

Organizzazione quotidiana ottimizzata, orientata verso il Web 2.0 e il cliente: *LotusLive* di IBM riunisce una serie di funzionalità che consentono la gestione degli eventi (*Events*); la gestione di flussi di lavoro, delle e-mail e dell’agenda (*Activities*); e l’organizzazione delle riunioni via web o delle videoconferenze (*Meetings*). Vi sono inoltre dei servizi di messaggia istantanea (chat, conferma di presenza, ecc.). La funzione *My Network* fornirà invece la possibilità di creare dei social network aziendali e di integrarli con gli altri network (Linked’In, Skype, ecc.). Infine, grazie al contributo di alcuni business partner di *LotusLive*, LPR potrà a breve integrare una serie di strumenti di Customer Relationship Management (CRM). *“In pratica, questo significa che il personale di LPR potrà avere accesso in qualsiasi momento al database dei clienti. Questa nuova serie di strumenti migliorerà ulteriormente la nostra efficienza e la nostra capacità di reagire tempestivamente”* ha concluso Sigwalt.

Per ulteriori informazioni: [LPR - La Palette Rouge](#)

Per ulteriori informazioni: **[LotusLive di IBM](#)**

Per ulteriori informazioni : **[Soluzioni di IBM per le imprese di media dimensione](#)**

Addetti stampa:

| BG Presse per LPR | IBM | Text 100 per IBM |
|--|---|---|
| <u>Julien Eloy</u> +33 (0)1 49 48 63 72 julien@bgpresse.fr | <u>Amina Chafri</u> (Collaboration Solutions) +33 (0)6 84 53 37 85 <u>Carine Legras</u> (SME Solutions) +33 (0)6 75 65 35 86 | <u>Malika Labou</u> +33 (0)1 56 99 71 38 |