



La Palette Rouge continua a inovar com a "Computação em nuvem" da IBM

Investimento tecnológico tendo em mente o relacionamento com os clientes

Paris e Toulouse, 25 de Janeiro de 2011. LPR - La Palette Rouge, o segundo maior especialista de *pooling* de paletes da Europa, optou por migrar os respectivos dados para o conjunto de serviços de colaboração comercial da IBM, o *LotusLive*. No mês de Março, a LPR será uma das primeiras empresas na Europa a utilizar este sistema de Computação em nuvem quando cerca de 220 funcionários da LPR na sede da LPR em França e em várias regiões da Europa mudarem para o sistema *LotusLive*. A LPR optou por esta estratégia inovadora para reforçar o respectivo serviço de assistência ao cliente. A solução de Computação em nuvem da IBM oferece serviços de colaboração constantemente disponíveis on-line (incluindo e-mail, partilha de ficheiros, gestão do fluxo de trabalho, diário, livro de endereços, mensagens instantâneas) a partir de qualquer computador de secretária ou dispositivo portátil ligado à Internet.

Recorrendo a serviços externos para realizar as respectivas funções de colaboração, a LPR, que confia totalmente na IBM, poderá permanecer concentrada na respectiva actividade principal. Para além de beneficiar das características inovadoras do sistema, a LPR optou por gerir os respectivos recursos de TI de um modo novo e abrangente. O recurso a serviços externos através da Computação em nuvem oferece inúmeras vantagens, incluindo a racionalização dos recursos de TI, disponibilização contínua de uma infra-estrutura de TI totalmente segura, flexibilidade de utilização e escalabilidade, tudo com uma gestão otimizada dos custos. Ao libertar recursos, a LPR poderá investir em novos projectos.

A LPR é uma empresa especializada no *pooling* de paletes para fornecedores e retalhistas no sector dos produtos de grande consumo. A LPR trabalha em várias regiões na Europa, movimentando anualmente mais de 40 milhões de paletes no continente. O relacionamento com os clientes é o principal factor na base dos investimentos tecnológicos da empresa, sendo que a escolha do *LotusLive* impulsionará a satisfação dos clientes, otimizando também a organização geral e as actividades de todos os funcionários. Seguem-se alguns exemplos das vantagens que o *LotusLive* apresentará à LPR:

Acesso a e-mail através de qualquer browser: Os funcionários da LPR poderão aceder às respectivas caixas de correio a partir de qualquer local do mundo, bastando dispor de uma ligação à Internet. *"Neste momento, todos os utilizadores da LPR têm de ligar-se à nossa rede para aceder às respectivas mensagens de e-mail, o que significa que é necessário dispor de uma instalação específica em cada computador. Com o LotusLive, todos poderão ligar-se e comunicar onde quer que estejam, de ou para um computador ou smartphone"* explica Patrick SIGWALT, Director de Informação da LPR.

Capacidade de armazenamento e segurança superiores: Cada caixa de entrada de e-mail terá uma capacidade de armazenamento predefinida de 25 GB. Cada mensagem de e-mail poderá comportar até 40 MB de ficheiros em anexo. Já não será necessário fazer cópias de segurança das informações, uma vez que as mensagens de e-mail serão automaticamente arquivadas durante 5 anos! Paralelamente, um serviço de *Ficheiros* permitirá aos utilizadores partilhar ficheiros de grandes dimensões (superiores a 40 MB) através da Web num ambiente seguro. O *LotusLive* oferecerá à LPR um alto nível de segurança de dados. Cada mensagem de e-mail será automaticamente multiplicada quatro vezes em centros de dados IBM diferentes. *"A maior parte do trabalho dos administradores realiza-se por e-mail, sendo que estes passam cerca de 80% do seu tempo na respectiva conta de e-mail. Trata-se de uma função estratégica no actual mundo dos negócios"* reforça Patrick SIGWALT. A oferta de serviços *LotusLive* da IBM também inclui uma solução anti-spam.

Organização quotidiana otimizada, orientada para o cliente e Web 2.0: A solução da IBM combina uma vasta gama de funções que inclui a gestão de eventos (*Eventos*); a gestão do fluxo de trabalho, a gestão de e-mail e de diário (*Actividades*); ou a organização de reuniões pela Internet ou videoconferências (*Reuniões*). Existem também serviços de mensagens instantâneas (chat, visualização de presenças, ou seja, quem está on-line, etc.). Para além disso, a função *A minha rede* oferece a opção de criar redes sociais da empresa integradas noutros meios (Linked'In, Skype, etc.). Por último, graças às contribuições de vários parceiros comerciais do *LotusLive*, a LPR poderá em breve incorporar as ferramentas de Gestão do relacionamento com os clientes (Customer Relationship Management, CRM).

"Na prática, isto significa que os funcionários da LPR poderão aceder à base de dados do cliente a qualquer altura. Estas novas ferramentas melhorarão ainda mais a nossa eficiência e capacidade de resposta", prevê Patrick SIGWALT.

Acerca da [LPR - La Palette Rouge](#)

Saiba mais sobre o [IBM LotusLive](#)

Saiba mais sobre as [Soluções IBM para médias empresas](#)

Contacto com a imprensa:

BG Presse para a LPR	IBM	Text 100 para a IBM
Julien Eloy +33 (0)1 49 48 63 72 julien@bgpresse.fr	Amina Chafri (Collaboration Solutions) +33 (0)6 84 53 37 85 Carine Legras (SME Solutions) +33 (0)6 75 65 35 86	Malika Labou +33 (0)1 56 99 71 38