



La Palette Rouge sigue innovando con el “Cloud Computing” de IBM

Una inversión tecnológica centrada en la atención al cliente

Paris y Toulouse, 25 de enero de 2011. LPR - La Palette Rouge, el segundo especialista europeo en Pool de pallets, ha decidido migrar su software de colaboración al entorno de programas de IBM *LotusLive*. El próximo marzo, cuando los aproximadamente 220 empleados de las sedes de LPR en Europa adopten esta solución, LPR se convertirá en una de las primeras empresas usuarias del sistema Cloud Computing en Europa. LPR ha escogido esta estrategia innovadora para reforzar su servicio de atención al cliente. La solución de Cloud Computing de IBM ofrece servicios continuos de negocio y tecnología en línea (correo electrónico, uso compartido de archivos, gestión de los flujos de trabajo, agenda, libreta de direcciones, mensajería instantánea) desde cualquier ordenador de sobremesa o dispositivo portátil conectado a Internet.

Al dejar en manos de IBM —en quien confía plenamente— sus funciones de colaboración, LPR podrá centrarse en su negocio. Además de beneficiarse de las características innovadoras del sistema, LPR ha elegido gestionar sus recursos de IT de un modo totalmente nuevo. La externalización a través del sistema Cloud Computing aporta numerosas ventajas, entre las que destacan la racionalización de los recursos de IT, la disponibilidad continua de una infraestructura de IT totalmente segura, la flexibilidad de utilización y la escalabilidad. Todo ello con una gestión de costes optimizada. Al liberar recursos, LPR podrá invertir en nuevos proyectos.

LPR se especializa en el Pool de pallets para proveedores y minoristas del sector de los productos de gran consumo. El grupo LPR opera en toda Europa y gestiona más de 40 millones de movimientos de pallets anualmente en todo el continente. La mejora continua de las relaciones con los clientes impulsa las inversiones tecnológicas de la empresa. Desde este punto de vista, la elección de *LotusLive* permitirá incrementar la satisfacción del cliente, al tiempo que optimizará la organización global y las actividades de cada miembro del personal. Estos son algunos ejemplos de las ventajas que *LotusLive* aportará a LPR :

Acceso al correo electrónico a través de cualquier navegador: el personal de LPR podrá acceder a sus bandejas de entrada desde cualquier lugar del mundo conectándose simplemente a Internet. *"Actualmente, cada usuario de LPR tiene que conectarse a nuestra red para acceder a su correo electrónico, lo que significa que cada ordenador necesita una instalación específica. Con LotusLive, todo el mundo podrá conectarse, comunicarse y enviar y recibir datos desde cualquier ordenador o smartphone"*, explica Patrick Sigwalt, director de sistemas de información de LPR.

Mayor capacidad de almacenamiento y seguridad: cada bandeja de entrada de correo electrónico tendrá una capacidad de almacenamiento predeterminada de 25 GB. Cada aplicación de correo electrónico podrá contener un máximo de 40 MB de archivos adjuntos. Ya no será necesario realizar una copia de seguridad de la información puesto que el correo electrónico se archivará de forma automática durante 5 años. Asimismo, un servicio de archivos permitirá a los usuarios compartir archivos de gran tamaño (de más de 40 MB) por la web en un entorno seguro. LotusLive proporcionará a LPR un alto nivel de seguridad de datos. Cada correo electrónico se duplicará de forma automática cuatro veces en distintos centros de datos de IBM. *"Los directivos sénior trabajan por correo electrónico la mayor parte del tiempo, lo que significa que dedican a ello un 80% de su tiempo. Es una función estratégica del negocio en la actualidad"*, insiste Patrick Sigwalt. La oferta LotusLive de IBM también incluye una solución antispam.

Organización diaria optimizada, Web 2.0 y orientación al cliente: la solución de IBM combina una gama de funciones entre las que destacan la gestión de eventos (*Events*), la gestión de flujos de trabajo, la gestión del correo electrónico y la agenda (*Activities*) o la organización de reuniones virtuales o videoconferencias (*Meetings*). También existen servicios de mensajería instantánea: chat, reconocimiento de presencia (para saber quién está conectado), etc. La función *My Network* también ofrecerá la opción de crear redes sociales de empresa integradas con otros soportes (*LinkedIn, Skype, etc*). Por último, gracias a las aportaciones de algunos socios de LotusLive, LPR podrá incorporar en breve herramientas de gestión de relaciones con clientes (*CRM*).

"Esto, en la práctica, significa que el personal de LPR podrá acceder a la base de datos de clientes en cualquier momento. Estas nuevas herramientas mejorarán aún más nuestra eficacia y capacidad de respuesta", prevé Patrick Sigwalt.

Acerca de [LPR - La Palette Rouge](#)

Más información sobre [IBM LotusLive](#)

Más información sobre las [soluciones de IBM para la mediana empresa](#)

Enlace de prensa:

BG Presse for LPR	IBM	Text 100 for IBM
Julien Eloy +33 (0)1 49 48 63 72 julien@bgpresse.fr	Amina Chafri (Soluciones de colaboración) +33 (0)6 84 53 37 85 Carine Legras (Soluciones SME) +33 (0)6 75 65 35 86	Malika Labou +33 (0)1 56 99 71 38