

La Política de Calidad de LPR España se manifiesta mediante nuestro firme compromiso con los Clientes, de satisfacer plenamente sus expectativas. Para ello garantizamos impulsar una cultura de calidad basada en la Norma ISO 9001:2008, que nos permita garantizar el cumplimiento de los requisitos legales, reglamentarios y contractuales y la respuesta que los usuarios del pool de pallets esperan de la Compañía. Solo así, se asegura la mejora continua de nuestros procesos, el empleo de los trabajadores de la empresa y la satisfacción de sus accionistas.

Con esta meta, LPR España define los siguientes objetivos:

Orientación de toda la compañía hacia el servicio prestado a nuestros clientes y consideración del mismo como el factor clave de nuestro éxito.

Buscar la excelencia y la calidad en nuestro trabajo del día a día.

La flexibilidad y la eficiencia en toda nuestra red logística para adaptarnos a las nuevas exigencias de los mercados y para asegurar la competitividad de la compañía.

Simplicidad, transparencia y honestidad en todas nuestras propuestas al mercado de usuarios de pool de pallets

Fidelización de los proveedores como parte de nuestro reto diario para la mejora continua.

LPR España conseguirá el éxito a través de la adhesión de todos los componentes de la Compañía a este proyecto. Las reuniones de calidad y los comités de dirección permiten seguir estos objetivos, los indicadores correspondientes y los planes de acción asociados.

Madrid, 11 de enero de 2012

Germán Cárabe Álvarez
Director General LPR España