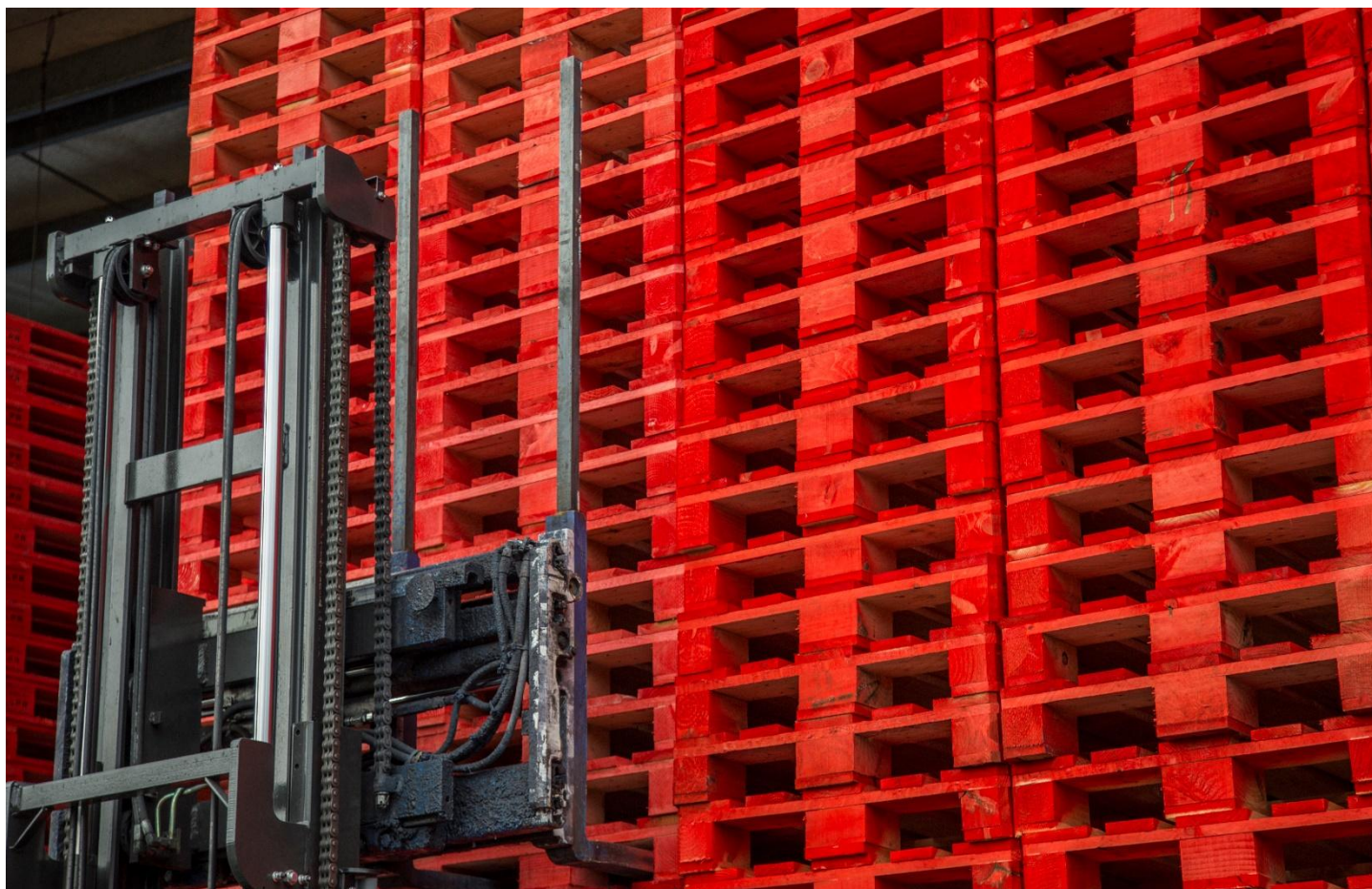


LPR POLITICA DE QUALIDADE





**TEMOS ORGULHO EM SER FACILITADORES DA CIRCULARIDADE NA
CADEIA DE ABASTECIMENTO.
ESTA NO NOSSO ADN, NA NOSSA NATUREZA.**

Promovemos a circularidade através dos nossos produtos e processos. Todos os dias contribuímos para um mundo melhor, para que as gerações futuras o possam usufruir, em conjunto com os nossos colegas, clientes e parceiros.

A nossa estratégia para construir uma LPR mais forte assenta nos nossos pilares fundamentais: Planeta, Performance e Pessoas.

Hoje, a nossa Política da Qualidade está firmemente alinhada com o pilar da Performance.



PERFORMANCE

Impulsionar a excelência operacional, promovendo uma colaboração mais profunda e parcerias mais fortes com os nossos clientes.

Creating circular progress



GARANTIR A PERFORMANCE ATRAVES DA EXCELENCIA

Criar progresso circular é um desafio complexo – exige simultaneamente visão estratégica e uma execução diária rigorosa. Com quase 150 milhões de movimentos de paletes em diversas cadeias de abastecimento, desde a movimentação manual até linhas de produção totalmente automatizadas, a consistência da performance é crítica.

As nossas paletes estão quase sempre em movimento, circulando entre instalações de clientes e locais de entrega. Esta circulação constante requer desempenho fiável e de alta qualidade em todas as fases do ciclo de vida.

Para assegurar simultaneamente sustentabilidade e eficiência operacional, as nossas paletes devem ser:

- Duráveis
- De alto desempenho
- Seguras
- Fáceis de inspecionar, manter e reutilizar

E por isso que implementámos um Sistema de Gestão da Qualidade (SGQ) robusto, baseado na norma ISO 9001:2015 – a base do nosso compromisso com a excelência.

O nosso SGQ foi concebido para:

1. Garantir uniformidade, eficiência e excelência operacional através da padronização de práticas em todas as nossas países.
2. Melhorar a nossa gestão de risco e as medidas de controlo.
3. Desenvolver parcerias e oferecer uma experiência sem preocupações aos clientes.
4. Incentivar a colaboração internacional e interdepartamental, potenciando criatividade, inovação e sinergia.
5. Reforçar o propósito da LPR, bem como a identidade, cultura e valores partilhados.
6. Melhorar continuamente em todos os aspetos da nossa atividade.

Na LPR, estamos comprometidos em entregar satisfação acima das expectativas dos nossos stakeholders. A satisfação do cliente e a melhoria contínua não são apenas objetivos, são uma mentalidade que alimenta todos os nossos projetos e iniciativas. São a força motriz da nossa jornada rumo à excelência operacional.

Jean-Luc Guénard
Managing Director



CREATING CIRCULAR PROGRESS

Na LPR, estamos comprometidos em impulsionar a eficiência das cadeias de abastecimento circulares em conjunto com os nossos clientes e parceiros. Acreditamos que só é possível alcançar um crescimento sustentável trabalhando lado a lado para encontrar as melhores soluções.

Foi isso que nos tornou no parceiro pan-Europeu de supply chain de sucesso que somos hoje. Combinamos paletes da mais alta qualidade com 100% de compromisso, uma mentalidade inventiva e agilidade nos nossos serviços de pooling.

Exploramos novas oportunidades e utilizamos insights baseados em dados para maximizar o valor da circularidade para todos.

Procuramos continuamente soluções inteligentes e sem complicações, mesmo para os desafios logísticos mais complexos. E esta combinação das nossas paletes e das nossas pessoas que nos torna o parceiro em quem pode confiar..

LPR – La Palette Rouge

Junho 2025

Creating circular progress

