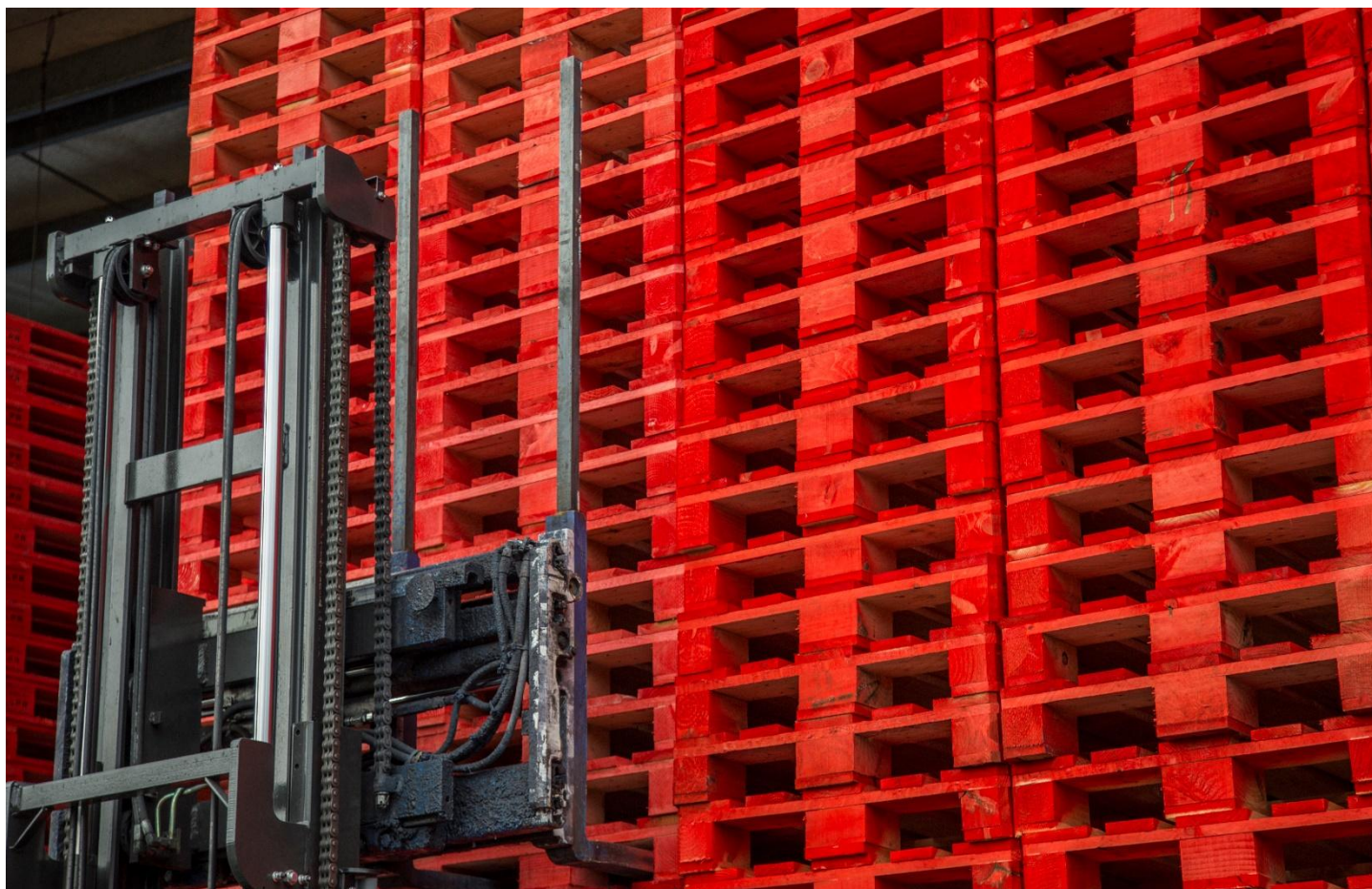


POLITIQUE QUALITE LPR



Creating circular progress



NOUS SOMMES FIERES DE FAVORISER LA CIRCULARITE AU SEIN DE LA SUPPLY CHAIN. C'EST DANS NOTRE ADN, DANS NOTRE NATURE.

Favoriser la circularité grâce à nos produits et processus.
Chaque jour, nous contribuons à un monde meilleur pour les générations futures, aux côtés de nos collègues, clients et partenaires.

Notre stratégie pour renforcer LPR repose sur trois piliers : Planète, Performance et Personnes. Aujourd'hui, notre Politique Qualité est pleinement alignée sur le pilier Performance.



PERFORMANCE

Promouvoir l'excellence opérationnelle tout en favorisant une collaboration approfondie et des partenariats solides avec nos clients.

Creating circular progress



ASSURER LA PERFORMANCE PAR L'EXCELLENCE

Favoriser la circularité est un défi complexe : il exige à la fois une vision stratégique et de la rigueur dans nos activités quotidiennes. Avec près de 150 millions de mouvements de palettes à travers de supply chain variées, de la manutention manuelle aux lignes de production automatisées, la fiabilité de notre performance est essentielle.

Nos palettes sont la majorité du temps en mouvement, circulant entre les sites clients et leurs lieux de livraison. Ce transit constant nécessite une performance fiable et de haute qualité à chaque étape du cycle de vie de nos palettes.

Pour garantir à la fois durabilité et efficacité opérationnelle, nos palettes doivent être :

- Durables
- Performantes
- Sûres
- Faciles à inspecter, entretenir et réutiliser

C'est pourquoi nous avons mis en place un système de management de la qualité (SMQ) robuste, basé sur la norme ISO 9001:2015, le fondement de notre engagement envers l'excellence. Notre SMQ est conçu pour :

1. Assurer l'uniformité, l'efficacité et l'excellence opérationnelle en standardisant les pratiques dans les pays.
2. Améliorer notre gestion des risques et nos mesures de contrôle.
3. Développer des partenariats et offrir une expérience client sans encombre.
4. Encourager la collaboration internationale et interservices pour stimuler la créativité, l'innovation et la synergie.
5. Renforcer la raison d'être de LPR ainsi que son identité, sa culture et ses valeurs.
6. Améliorer continuellement chaque aspect de nos activités.

Chez LPR, nous nous engageons à offrir une satisfaction supérieure aux attentes de nos parties prenantes. La satisfaction client et l'amélioration continue ne sont pas seulement un objectif, c'est un état d'esprit qui alimente tous nos projets et initiatives. C'est la force motrice derrière notre quête d'excellence opérationnelle.

Jean-Luc Guénard
Managing Director



CREATING CIRCULAR PROGRESS

Chez LPR, nous nous engageons à améliorer l'efficacité des supply chain circulaires avec nos clients et partenaires. Nous croyons que nous ne pouvons atteindre une croissance durable qu'en travaillant ensemble pour trouver les meilleures solutions.

C'est ce qui a fait de nous le partenaire pan-européen de la supply chain que nous sommes aujourd'hui. Nous combinons des palettes de la plus haute qualité avec 100% d'engagement, un esprit inventif et une grande agilité dans nos services de pooling.

Nous explorons de nouvelles opportunités et une vision guidée par les données pour maximiser la valeur de la circularité pour tous. Nous recherchons en permanence des solutions intelligentes et sans encombre, même pour les défis logistiques les plus complexes. Cette combinaison de nos palettes et équipes fait de nous le partenaire sur lequel vous pouvez compter.

LPR – La Palette Rouge

Juin 2025

Creating circular progress

